

Ремонт автомобиля по полису ОСАГО. Правила и сроки

Изменение формы возмещения ущерба

Главное изменение произошло в **2017** году. Суть изменения в том, что страховая компания получила право самостоятельно решать осуществить ли ей выплату по полису ОСАГО, или **направить** автомобиль на СТО.

Таким образом, собственник машины **потерял** право самостоятельно выбрать форму возмещения ущерба.

Порядок направления

Вы обращаетесь с заявлением на возмещение ущерба в свою страховую компанию, а страховая выдает направление на ремонт в СТО.

Будьте осторожней!

Страховая компания, может предложить вам подписать доп. соглашения. Чаще всего это:

- соглашение на установку б/у запчастей,
- соглашение на доплату, в случае, если выделенной суммы будет недостаточно;
- соглашение на любое СТО;
- соглашение о выплате.

Здесь, важно понимать, что добровольная выплата ущерба со стороны страховой компании, это **занижение** реальной суммы ремонта на **30-50%**. Если подписать такое соглашение, взыскать больше не получится. Соответственно, этого лучше не делать.

Правила направления

Здесь, нам поможет статья 12 ФЗ об ОСАГО. Помимо прочего, в законе прописаны следующие критерии:

- расстояние до ближайшего СТО не может превышать **50 километров** от места ДТП или от места жительства потерпевшего;
- если страховая компания направляет на СТО, которое находится на большем расстоянии, то она **самостоятельно** должна организовать и оплатить транспортировку до места ремонта и обратно.

Ниже, выдержка из закона

- *критерии доступности для потерпевшего места проведения восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства (при этом по выбору потерпевшего максимальная длина маршрута, проложенного по дорогам общего пользования, от места дорожно-транспортного происшествия или места жительства потерпевшего до станции технического обслуживания не может превышать 50 километров, за исключением случая, если страховщик организовал и (или) оплатил транспортировку поврежденного транспортного средства до места проведения восстановительного ремонта и обратно);*

Сроки направления (выплаты) и сроки ремонта

Срок направления на СТО так же, как и срок выплаты ущерба составляет **20 дней**. Не учитываются только праздничные дни. Это значит, что страховая компания в этот срок, должна организовать осмотр и выдать направление. Ст. 12 п. 21 ФЗ об ОСАГО.

Неустойка за несоблюдение сроков, составляет **1%** от суммы ущерба. Это значит, что помимо организации ремонта, страховая компания обязана будет выплатить вам неустойку по претензии.

Например, если сумма ремонта составила 200 000 рублей, а страховая направила вас на СТО на 10 дней позже, с нее можно взыскать 20 000 рублей.

Ниже, выдержка из закона

- В течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, а в случае, предусмотренном пунктом 15.3 настоящей статьи, 30 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня принятия к рассмотрению заявления потерпевшего о страховом возмещении или прямом возмещении убытков и приложенных к нему документов, предусмотренных правилами обязательного страхования, страховщик обязан произвести страховую выплату потерпевшему или после осмотра и (или) независимой технической экспертизы поврежденного транспортного средства выдать потерпевшему направление на ремонт транспортного средства с указанием станции технического обслуживания, на которой будет отремонтировано его транспортное средство и которой страховщик оплатит восстановительный ремонт поврежденного транспортного средства, и срока ремонта либо направить потерпевшему мотивированный отказ в страховом возмещении.*

Срок ремонта ТС на СТО составляет **30** рабочих дней. Отсутствие запчастей, задержка доставки и другие трудности СТО, никак не должны влиять на этот срок. Если ремонт по какой-то причине задерживается, вы имеете право взыскать пеню 0,5% от суммы ремонта за каждый день просрочки.

Претензию в этом случае подавайте также в страховую компанию.

Ниже, выдержка из закона

- *срок проведения восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства (но не более 30 рабочих дней со дня представления потерпевшим такого транспортного средства на станцию технического обслуживания или передачи такого транспортного средства страховщику для организации его транспортировки до места проведения восстановительного ремонта);*

Не перепутайте!

Срок направления на ремонт — **20** дней без учета праздничных, срок ремонта на СТО — **30** рабочих дней. Т.е., выходные не в счет.

Пеня в случае задержки направления или выплаты — 1% за каждый день от суммы ущерба, а в случае задержки ремонта — 0,5%.

И в том и в другом случае, претензия подается в страховую компанию.

Ремонт у официального дилера

В каком случае, страховая должна направить на ремонт к официальному дилеру?

Здесь нам также поможет статья 12 ФЗ об ОСАГО.

Ниже, выдержка из закона

- требование по сохранению гарантийных обязательств производителя транспортного средства (восстановительный ремонт транспортного средства, с года выпуска которого прошло менее двух лет, должен осуществляться станцией технического обслуживания, являющейся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными на территории Российской Федерации и осуществляющими сервисное обслуживание таких транспортных средств от своего имени и за свой счет в соответствии с договором, заключенным с производителем и (или) импортером (дистрибьютором) транспортных средств определенных марок).*

Если переводить статью с юридического на бытовой, это значит: машине меньше **2-х лет**, значит должны направить к официальному дилеру.

Вывод

Не подписывайте дополнительных соглашений. Это может усугубить ситуацию в дальнейшем. Единственные документы, которые нужно заполнить, это извещение о ДТП и заявление о страховом возмещении. Ну и конечно потребуются документы на автомобиль, полис ОСАГО, копия паспорта и постановление по ДТП.

В случае задержки при направлении на СТО или на стадии ремонта, можно требовать компенсацию.

Если машине меньше 2-х лет, обслуживание только у официального дилера.

Если страховая компания не может организовать направление или ремонт в установленные законом сроки, требуйте полного возмещения денежных средств, не подписывая соглашения. В этом случае, если сумма будет недостаточной, её можно оспорить, сделав независимую экспертизу.

**Если у вас возник спор
со страховой компанией:**

звоните нам по телефону: 8-961-497-38-55;

пишите на почту: avtoritet-urist@yandex.ru;

оставьте заявку сайте: автоюрист-сайт.рф

мы бесплатно изучим ситуацию и поможем
взыскать денежные средства со страховой
компании